

Outsourcing

Kostengegenüberstellung

Wenn man über Outsourcing spricht und liest, werden selten konkrete Beispielrechnungen vorgelegt. Aber gerade diese helfen Ihnen, grob für Ihr Unternehmen abzuschätzen, ob sich Outsourcing lohnen würde. Bei der genauen Berechnung sind wir Ihnen natürlich gerne behilflich.

Daher haben wir Ihnen hier einen konkreten Fall einmal vorgerechnet.

(die Zahlen stammen von Mitte 2005.)

Ausgangspunkt ist ein Unternehmen mit 92 Mitarbeitern im Bereich Maschinenbau. Davon haben 36 Mitarbeiter einen festen PC-Arbeitsplatz und 12 Mitarbeiter in Vertrieb und technischem Außendienst haben Notebooks. Drei Mitarbeiter sitzen in einer kleinen Außenstelle, deren PCs nicht an das Mutterhaus angebunden sind.

Die EDV-Betreuung oblag einem Mitarbeiter, der ständig überlastet war. Berechnen wir zuerst dessen Kosten für das Unternehmen:

- Gehalt, Urlaubsgeld, Lohnfortzahlung, Steuer, Arbeitsplatzkosten **64.000 €**
- Schulung und sonstige Weiterbildungsmaßnahmen **4.000 €**

Das heißt, der EDV-Service kostet das Unternehmen ca. 68.000 € pro Jahr oder 5.667 € pro Monat.

Dieser Mitarbeiter steht aber durch Schulung, Urlaub, Abwesenheiten und Krankheiten nur ca. 9 Monate im Jahr zur Verfügung, so dass sich die tatsächlichen Kosten **pro Monat auf ca. 7.556 €** belaufen.

Zum Vergleich listen wir die Kosten pro Monat beim Outsourcing auf.

Hierbei ist der Service für das Unternehmen zusätzlich noch erheblich besser durch eine immer erreichbare Hotline, erheblich besser geschulte Fachleute, Optimierung der Prozessabläufe (siehe ITIL), Fehlerbehebung in kürzerer Zeit, keine Krankheits- und sonstigen Ausfallzeiten usw.

- Festpreis für die Hotline pro Monat **500 €**
- Festpreis für die Fernwartung pro Monat **600 €**
- Vor-Ort-Einsätze gemittelt **2.480 €**

Diese 3.580 € pro Monat sind weniger als die Hälfte der vorherigen Kosten (basierend auf 7.556 €) und nur 63 % der Kosten, wenn man die Ausfallzeiten des eigenen Mitarbeiters nicht berücksichtigt.

Outsourcing lohnt sich auch finanziell!

Outsourcing



4sale IT-Services GmbH

August-Bebel-Str. 39
65428 Rüsselsheim

Telefon: (06142) 7 38 76-0

Fax: (06142) 7 38 76-23

E-Mail: info@4sale-it.de

www.4sale-it.de

Betreuung